



Universidade do Estado do Rio de Janeiro  
 Sub-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa – SR2  
 Departamento de Fomento ao Ensino para Graduados – DEPG  
 - FOST -

Serviço Público Estadual

Processo Nº E-26/007/ 286312019

Data: 26/03/2019 Fls. 58

Rubrica: [assinatura] 2553912

ID



**EMENTA DE DISCIPLINA / ATIVIDADE OBRIGATÓRIA**

UNIDADE ACADÊMICA FEN	DEPARTAMENTO DEIN		
NOME DA DISCIPLINA PROJETO E GESTÃO DE PROCESSOS	( X ) OBRIGATÓRIA  ( ) ELETIVA		
ÁREA DE CONCENTRAÇÃO/LINHA DE PESQUISA GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE/ GESTÃO DE OPERAÇÕES EM SAÚDE	DISTRIBUIÇÃO DE CARGA HORÁRIA E CRÉDITO		
	TIPO DE AULA	C. HORÁRIA	Nº CRÉDITOS
	TEÓRICA	45	3
	PRÁTICA	0	0
	TOTAL	45	3
	( ) Disciplina do curso de Mestrado Acadêmico (x) Disciplina do curso de Mestrado Profissional ( ) Disciplina do curso de Doutorado		

**EMENTA**

Introdução à processos de negócios. Gestão de processos de negócios. Estratégia, projeto organizacional e escritório de processos. Modelagem de processos de negócios (BPMN, EPC e outras notações). Análise e melhoria de processos de negócios.  
 Implantação de processos de negócios: cultura, equipes e comunicação. Gestão de projetos de engenharia de processos de negócios.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

Santos, R.P., Cardoso, V.C., Caulliraux, H.M., Clemente, R.G. Gestão de Processos: Pensar, agir e aprender, Bookman Editora, 2009.

DAVENPORT, T. H., A Natureza da Reengenharia de Processos. 2 ed. In: Reengenharia de Processos, Boston, Harvard Business School Press, 1993.

GALBRAITH, J., DOWNEY, D., KATES, A. Designing Dynamic Organizations. 2002. Capítulo 4.

GALBRAITH, J., Designing Organizations. An Executive briefing on Strategy, Structure and Process. 1995. Capítulos 1, 2, 3 e 4.

MINTZBERG, H. Criando organizações eficazes: estrutura em cinco configurações. São Paulo, Atlas, 2003. Capítulo 1

PIDD, M. Modelagem Empresarial: Ferramentas para Tomada de Decisão, 1998. Capítulos 1, 2 e 4.