



Universidade do Estado do Rio de Janeiro
Sub-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa – SR2
Departamento de Fomento ao Ensino para Graduados – DEPG
- FOST -

Serviço Público Estadual

Processo Nº E-26/007/ 2863/2019

Data: 26/03/2019 Fls. 61

Rubrica: 2553912

ID



EMENTA DE DISCIPLINA / ATIVIDADE OBRIGATÓRIA

| | | | |
|---|---|------------|-------------|
| UNIDADE ACADÊMICA FEN | DEPARTAMENTO DEIN | | |
| NOME DA DISCIPLINA GESTÃO DE OPERAÇÕES EM SAÚDE | <input type="checkbox"/> OBRIGATÓRIA <input checked="" type="checkbox"/> ELETIVA | | |
| ÁREA DE CONCENTRAÇÃO/LINHA DE PESQUISA GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE / GESTÃO DE OPERAÇÕES EM SAÚDE | DISTRIBUIÇÃO DE CARGA HORÁRIA E CRÉDITO | | |
| | TIPO DE AULA | C. HORÁRIA | Nº CRÉDITOS |
| | TEÓRICA | 30 | 2 |
| | PRÁTICA | 0 | 0 |
| | TOTAL | 30 | 2 |
| <input type="checkbox"/> Disciplina do curso de Mestrado Acadêmico <input checked="" type="checkbox"/> Disciplina do curso de Mestrado Profissional <input type="checkbox"/> Disciplina do curso de Doutorado | | | |

EMENTA

O papel da estratégia de operações. Manufaturas e serviços: histórico, definições, propriedade dos serviços. Estratégia de operações: relacionamentos com a estratégia de negócio, desdobramento e consistência, estratégias funcionais, definições de estratégias de operação. Tipologias de operações no setor de saúde. Foco e ajuste. Categorias de análise: lógica de definição das categorias, suficiência do conjunto de categorias, relacionamentos entre as categorias, grau de comprometimento etc. Categorias e decisões estratégicas: capacidade, instalações, sistemas de informação, planejamento e controle da produção, orçamentação, etc.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ARGYRIS, C., SCHÖN, D., 1974, Theory in practice: Increasing professional effectiveness, San Francisco: Jossey-Bass.

COHEN, L., YOUNG, A., Multisourcing: Moving Beyond Outsourcing to Achieve Growth and Agility. Gartner, Inc. 2006.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. Fundamentals of Operations Management. 4o ed. Mcgraw-Hill, 2002.

FITZSIMMONS, J.A., FITZSIMMONS, M.J., Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação. 4.a edição. Porto Alegre: Bookman. 2005.



Universidade do Estado do Rio de Janeiro
Sub-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa – SR2
Departamento de Fomento ao Ensino para Graduados – DEPG
- FOST -

Serviço Público Estadual

Processo Nº E-26/007/ 2863/2019

Data: 26/03/2019 Fls. 62

Rubrica: [assinatura] 2553912

ID

GHARAJEDAGHI, J. Systems Thinking: Managing Chaos and Complexity: A Platform for Designing Business Architecture. 3o ed. Morgan Kaufmann, 2011.

GIANNOCCARO, I. (ORG.). Behavioral Issues in Operations Management: New Trends in Design, Management, and Methodologies. Springer, 2013.

HAYES, R., PISANO, G., UPTON, D., WHEELWRIGHT, S., 2008, Produção, Estratégia e Tecnologia: Em Busca da Vantagem Competitiva. Porto Alegre, Bookman.

HOPP, W. J.; LOVEJOY, W. S., 2012, Hospital Operations: Principles of High Efficiency Health Care, 1 ed. Pearson FT Press.